Hausordnung

Willkommen bei Aargau Verkehr

**Wir möchten, dass Sie sich als Gast bei uns wohl fühlen.
Damit uns dies gelingt, brauchen wir Ihre Mithilfe.**



Rücksicht auf andere
Bahnhöfe und Haltestellen sind öffentlich, aber deswegen keine rechtsfreien Räume. Wir ersuchen Sie, sich an den Bahnhöfen, Haltestellen und in den Fahrzeugen so zu verhalten, dass Sie niemanden behindern, gefährden oder belästigen.

Insbesondere ist Folgendes nicht gestattet:
– Sitzen und Liegen auf Treppen und in Durchgängen
– Füsse / Schuhe auf Sitze legen (mit oder ohne Unterlage)
– Fahren mit Velos, Trottinetts, Skateboards, Inlineskates und dergleichen
– Mitführen von frei laufenden Tieren
– Abstellen von Velos oder anderen Fahrzeugen ausserhalb der dafür vorgesehenen Flächen
– Versperren von Rettungs- und Fluchtwegen
– Betteln und Hausieren
– Beschriften, Bemalen oder Beschmieren von Wänden, Böden und anderen Flächen
– Beschädigung von Anlagen und Fahrzeugen des öffentlichen Verkehrs (Bahn und Bus)
– Abspielen von Audioinhalten über Lautsprecher sowie das Führen von Telefongesprächen über die Freisprechfunktion in Fahrzeugen und an Haltestellen



Raucherwaren / Alkohol / illegale Betäubungsmittel
– Rauchen im Wartsaal, in den Fahrzeugen und anderen ausgewiesenen Nichtraucherzonen ist untersagt. Dies gilt auch für E-Zigaretten, Verdampfer und dergleichen.
– Übermässiger Alkoholkonsum ist zu unterlassen.
– Auf dem Bahnhofs- und Busareal, den Haltestellen und in den Fahrzeugen ist der Besitz, der Handel und der Konsum von Betäubungsmitteln (inkl. CBD) untersagt.
– Betrunkene, unter Einfluss von Betäubungsmitteln stehende sowie sich ungebührlich verhaltende Personen können weggewiesen und vom Transport ausgeschlossen werden.



Abfall / Zeitungen
Mit Ihrer Unterstützung sorgen wir für saubere Bahnhöfe, Haltestellen und Fahrzeuge. Abfälle wie z. B. Zigarettenstummel, Papier, Glas, Kaugummis, Dosen usw. gehören in die dafür vorgesehenen Entsorgungssysteme.



Betreten von Gleisen, Anlagen und Fahrzeugen
Unerlaubtes Überschreiten und Betreten der Gleise sowie das Besteigen von Fahrzeugen ist lebensgefährlich und verboten. Das unbefugte Betreten von Gleis-, Bahn-, Bus- und sonstigen nicht öffentlichen Betriebs- und Infrastrukturanlagen ist untersagt. In jedem Fall erfolgt eine Strafanzeige.



Nur mit Bewilligung
Die ausdrückliche Zustimmung von Aargau Verkehr ist einzuholen für:
– Verkauf und Anbieten von Waren und Dienstleistungen
– Auftritte, Veranstaltungen sowie Ton-, Foto- und Filmaufnahmen
– Anbringen von Plakaten
– Verteilen von Flugblättern, Prospekten und Handzetteln
– Jegliche Sammel- und Unterschriftenaktionen sowie Befragungen
– Live-Musik sowie das laute Abspielen von Tonträgern, Mobiltelefonen usw.



Videoüberwachung
Zum Schutz der Reisenden, des Betriebes und der Infrastruktur werden an den Bahnhöfen, Haltestellen und in den Fahrzeugen Videokameras nach VüV-öV eingesetzt.

Datenschutzhinweise:
aargauverkehr.ch/videoueberwachung

Betreiberin und Verantwortliche ist die Aargau Verkehr AG (AVA), 5001 Aarau, Telefon 0800 888 800
aargauverkehr.ch



Wir meinen es ernst
Die Hausordnung gilt auf dem gesamten Gelände und in den Fahrzeugen der Aargau Verkehr AG (AVA). Verstösse können zu Bahnhofsverboten, Ausschluss vom Transport, Schadenersatzforderungen und/oder Strafverfolgung führen. Anordnungen und Weisungen von unseren Mitarbeitenden oder von uns beauftragten Unternehmen sind zu befolgen.

Nach dem Strafgesetzbuch strafbare Handlungen werden von Amtes wegen verfolgt, wenn sie gegen Personen, die mit Sicherheitsaufgaben betraut sind und gegen Mitarbeitende von konzessionierten Unternehmen und deren Beauftragten während deren Dienstausübung begangen werden.

Die Hausordnung und die Strafbestimmungen stützen sich auf die schweizerische Bundesgesetzgebung, insbesondere:

– Eisenbahngesetz
– Bundesgesetz über die Personenbeförderung
– Bundesgesetz über die Sicherheitsorgane der Transportunternehmen im öffentlichen Verkehr
– Videoüberwachungsverordnung ÖV
– Schweizerisches Strafgesetzbuch

Stand: November 2026

Aargau Verkehr AG (AVA)
Kundenservice
Postfach
5001 Aarau
0800 888 800
aargauverkehr.ch

Aargau Verkehr